



리더십 개발 부문
세계 TOP 선정
2021 글로벌 HR

기업의 성과를 좌우하는

신임 팀장 HPT 과정

Proven strategies for High Performance Team



최고의 팀 리더는 사람을 통해 성과를 창출합니다



- DT 시대 “사람·변화·성과”에 관한 팀장의 **관리(managing) 및 리더십 역량** 개발
- 팀장으로서 **마인드셋 전환과 행동방식** 개발 (리더십 개발 세계 TOP 프로세스 적용)
- 실제 팀장들의 **사례를 분석한** 검증된 데이터와 효과성이 검증된 **탐구식 학습**
- 신입 팀장으로서 이전에는 생각해보지 않았던 사고를 하거나 지식과 행동을 확장시켜 **현업에서 바로 적용할 수 있는 솔루션**을 만드는 과정

- 고 성과팀(HPT)을 이루기 위한 전략
- 팀을 이끄는 방법, 팀 목표 달성 프로세스
- 생산성 높은 팀을 구축하는 방법
- 팀의 문제를 해결하는 방법
- 팀 수행 평가와 성장 피드백
- 팀 관리 전략도구들



기업의 성과를 좌우하는

신임 팀장 HPT 과정

Proven strategies for High Performance Team

구분	모듈 과목	주요 내용	개발 영역
1일차 M1. Leading Self M.2 Leading Others	팀 리더로서 마인드셋 전환 (사고방식)	<ul style="list-style-type: none"> • 팀 리더로서 마인드셋 체인지 • 나는 누구인가? 팀장의 역할과 책임 • 최고의 팀장이 갖고 있는 마음가짐 	<ul style="list-style-type: none"> • 팀 리더로서 정체성과 자기인식, 메타인지 • X, M 세대 팀장 역량
	팀 리더로서 행동방식	<ul style="list-style-type: none"> • 책임 있는 조직을 만드는 팀 리더의 행동 • 팀원들이 자신의 성과에 자발적 책임감을 갖도록 하는 리더의 행동방식 탐구 • 자기인식 툴 (self-awareness tools) 학습 	<ul style="list-style-type: none"> • 자기 정당화를 벗어나서 책임을 공유하기 • 변화 · 학습 민첩성 • Sensibility
	팀원들과 결과를 만드는 방식	<ul style="list-style-type: none"> • 소통과 협력을 이끌어내는 방법론 탐구 • 성과 책임을 팀 조직에 확대하는 방법론 • 신뢰와 책임을 회복하기 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력적인 사고와 행동 방식을 확대하기 • 세대 공감 • 신뢰 구축하기
2일차 M. 3 Leading the Team M. 4 Leading Performance	팀 조직 관리 (갈등관리)	<ul style="list-style-type: none"> • 팀의 관리와 리더십 (규율과 자율 등) • 협업을 이끌어내는 해결 중심 갈등관리 • 팀 성과의 방해요소를 관리하기 • 가상 팀! 협력성을 어떻게 확보할 것인가 	<ul style="list-style-type: none"> • 팀 정체성, 팀워크 구축 • 열정과 몰입을 가져오는 팀 관리 • 사례별 상황 대처법
	의사 결정과 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> • 의사결정은 언제 어떻게 하는가? • 이해 관계자들과 각 상황에 따른 커뮤니케이션 방법론 	<ul style="list-style-type: none"> • 업무분장, • 전략적 의사결정 • 합리적 의사결정
	동기부여와 코칭	<ul style="list-style-type: none"> • 어떻게 해야 팀원이 자발성을 갖는가? • 동기부여의 핵심원리, 직원의 경험관리 • 변화와 성장을 가져오는 3분 코칭 스킬 	<ul style="list-style-type: none"> • 방향설정 • 수동적인 직원 대처 • 인재 육성
	성과관리와 피드백	<ul style="list-style-type: none"> • 성과를 내는 팀장은 어떻게 다른가? • 공정한 성과 평가와 피드백 PAIR™ 모델 • 팀 학습의 지원, 일이 즐거운 팀 만들기 	<ul style="list-style-type: none"> • 목표설정, 목표 관리 • 팀 목표 달성 프로세스 • 지속 성장하는 조직 풍토 만들기

일부 내용이 조정될 수 있습니다.

사전
Personality . Leadership Mindset Assessment

사후
Follow up 및 학습지원 코칭, 새로운 습관 만들기

리더십 개발 부문
세계 TOP Winner 상 연속 수상
글로벌 HR 네트워크

실행노트 30day
 현업적용 도구
 사례 모음



팀장 과정 수료자 주요 피드백

- 지금까지 배워왔고, 수없이 시도했던 여러가지 리더십 스킬들이 왜 그동안 실패했는지에 대한 근본 원인에 대하여 확실하게 이해할 수 있는 시간이었다.
 (LG 화학, LG전자, 세트렉 아이 팀장)
- 간단한 원리를 적용하는 것만으로도 나 자신이 이렇게 달라질 수 있다는 것을 경험하게 되었다.
 (풀무원, 유한 김벌리 등)

교육 일정 교육일정 참조
 교육 시간 오전 9:00~오후 6:00 (16시간 2일),
 사후 Follow up 그룹 코칭
 교육 대상 신임팀장 및 팀장 승진 예정자 등
 교육 장소 양재시민의 숲 (연수센터)
 교육 비용 온라인 만원 (시간표 별도 조정 가능)
 오프라인 만원 (교재비, 식사비등 포함, 부가세 별도)